

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb

- Slovenská legálna metrológia, n. o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zúčastnených strán a aplikujú sa na všetky Objednávky – Zmluvy – Žiadosti (ďalej len „Objednávka“), ktoré Slovenská legálna metrológia, n. o., Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 37 954 521, DIČ: 2021921880, IČ pre DPH: SK2021921880, zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu v Banskej Bystrici, pod č. OVVS/NO-1/2005, IBAN: SK69 0200 0000 0000 4993 7312, SWIFT (BIC): SUBASKBX, (ďalej len „SLM, n. o.“ alebo „Vykonávateľ“) s druhou zúčastnenou stranou (ďalej len „Objednávateľ“) uzatvára za účelom:
 - realizovania metrologických výkonov a/alebo služieb podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“ alebo „zákon č. 142/2000 Z. z.“) a súvisiacich právnych predpisov,
 - poskytovania činností Certifikačného orgánu pre výroby,
 - podľa zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výroby a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa nariadenia vlády SR č. 294/2005 Z. z. o meradiách v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 445/2010 Z. z. a nariadenia vlády SR č. 399/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na váhy s neautomatickou činnosťou v znení nariadenia vlády SR č. 150/2002 Z. z. (ďalej len „posudzovanie zhody“)
 - pri preverovaní splnenia podmienok registrácie a autorizácie podľa zákona č. 142/2000 Z. z. na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
 - podľa rozsahu spôsobilosti SLM, n. o. ako vydávajúcej autority OIML v rámci certifikačného systému OIML
 - podľa rozsahu spôsobilosti v rámci platného Osvedčenia o akreditácii a dobrovoľného systému pre posudzovanie modulov meradiel podľa príručky Welmecc 8.8
 - poskytovania služieb medzilaboratórneho porovnávacieho merania,
 - auditov, expertíz a pod.,

ďalej aj ako („*metrologické výkony*“).
2. Tieto VOP sa neaplikujú na poskytované služby osobnej dozimetrie. Jednotlivé ustanovenia VOP sa neaplikujú, ak je medzi zmluvnými stranami dohodnutá iná úprava príslušných ustanovení. Žiadne iné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli Vykonávateľom písomne akceptované.
3. Tieto VOP sú záväzné pre zúčastnené strany v plnom rozsahu. Objednávateľ prehlasuje, že sa s VOP v plnom rozsahu oboznámil, nemá k nim žiadne pripomienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasne sa vylučuje možnosť aplikovania akýchkoľvek obchodných podmienok Objednávateľa, ktoré sú v rozpore s VOP Vykonávateľa, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
4. Právne vzťahy neupravené zmluvne a ani prostredníctvom VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom vrátane ich vykonávacích právnych predpisov.

II. Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Vykonávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa druhov uvedených na www.slm.sk.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že Vykonávateľ v rámci poskytovania služieb podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby s prihliadnutím na technické, kapacitné a organizačné možnosti **prioritne plní úlohy a poskytuje služby vyplývajúce zo:**

- **zákona č. 142/2000 Z.z.** o metrologii, následne
 - úlohy vyplývajúce zo **zákona č. 264/1999 Z. z.** o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov a až následne
 - poskytuje ostatné typy služieb.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať služby objednané Objednávateľom samostatne alebo subdodávateľsky. Ak Vykonávateľ poveril vykonaním predmetu Objednávky alebo jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa), má zodpovednosť, akoby predmet Objednávky alebo jeho časť vykonával sám.
 4. Objednávateľ je povinný objednávku na následné overenie predložiť Vykonávateľovi najneskôr 60 dní pred skončením času platnosti overenia.
 5. Objednávateľ je povinný Vykonávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby mohol poskytnúť službu v súlade s ust. § 15 ods. 3 zák. č. 142/2000 Z. z. Ak je overenie určeného meradla vykonávané mimo pracoviska, Vykonávateľ môže požadovať od Objednávateľa, aby poskytol vhodnú miestnosť, skúšobné zariadenia, pomôcky a materiál, osobné ochranné pracovné prostriedky, potrebný počet zamestnancov a zabezpečil všetky ostatné podmienky na vykonanie overenia. Ak určené meradlo podlieha schváleniu typu, Vykonávateľ môže od Objednávateľa požadovať aj rozhodnutie o schválení typu meradla, a to v štátnom jazyku. Objednávateľ je povinný poskytnúť Vykonávateľovi súčinnosť aj pri kalibrácii meradiel.
 6. Objednávateľ je v zmysle ust. § 19 ods. 2 písm. b) zák. č. 142/2000 Z. z. udržiavať používané určené meradlá v náležitom technickom stave.
 7. Ak sa jedná o poskytnutie služby mimo priestorov SLM, n. o. (externý výkon), Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnanca/zamestnancov Vykonávateľa „zodpovednú osobu“, ktorá ich bude sprevádzať v priestoroch prevádzky Objednávateľa a zabezpečí potrebnú spoluprácu nevyhnutnú na plnenie predmetu Objednávky.
 8. Ak je aj napriek súčinnosti so „zodpovednou osobou“ nevyhnutné pre pohyb a prácu zamestnancov Vykonávateľa v priestoroch Objednávateľa absolvovať školenie PO a BOZP, zamestnanci Vykonávateľa takéto absolvujú v trvaní max. 30 minút. Ak bude mať takéto školenie trvanie viac ako 30 minút, bude toto školenie Objednávateľovi účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe podľa platného cenníka v plnom rozsahu.
 9. Ak má Objednávateľ špeciálne požiadavky na ochranné pracovné prostriedky, je povinný ich pre zamestnancov Vykonávateľa zabezpečiť na vlastné náklady. Ak ich Vykonávateľ zabezpečí sám, má Vykonávateľ nárok na náhradu všetkých vynaložených nákladov na obstaranie ochranných pracovných prostriedkov v plnej výške.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov, prípadne svojich zástupcov podieľajúcich sa na plnení predmetu Objednávky so všetkými právami a povinnosťami vyplývajúcimi z týchto VOP a zaistiť ich dodržiavanie.

III. Predmet, termín a miesto vykonania služby

1. Objednávka je pre Vykonávateľa záväzná až keď ju písomne potvrdí, pričom termín realizácie metrologického výkonu bude určený Vykonávateľom. Vykonávateľ si vyhradzuje určený termín zmeniť v odôvodnených prípadoch. Miestom poskytovania metrologických služieb sú laboratóriá SLM, n. o., ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že meradlo nemožno vzhľadom na jeho špecifické podmienky inštalácie, používania alebo iné parametre predložiť na metrologický výkon na pracoviská SLM, n. o., alebo ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, služba bude poskytnutá na mieste používania meradla ako externý výkon.
2. Predmetom Objednávky podľa zák. č. 142/2000 Z. z. je poskytnutie služby – realizácia metrologických výkonov na meradle, ktoré spĺňa technické parametre dané výrobcom a u určených meradiel je aj spôsobilé na overenie podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 210/2000 Z. z.

o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov. V prípade, že meradlo nespĺňa tieto požiadavky, Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Realizáciu objednávky.

3. Overením podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii sa rozumie posúdenie zhody meradla so schváleným typom a s technickými požiadavkami a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla. V prípade potvrdenia zhody Vykonávateľ vydá Objednávateľovi na požiadanie doklad o overení - certifikát o overení, v prípade nepotvrdenia zhody je dokladom o overení zamietací list.

IV. Platobné podmienky

1. Tvorba cien sa riadi zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou Ministerstva Financí SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách. Plnenie predmetu Objednávky sa fakturuje za cenu podľa Cenníka metrologických výkonov a služieb SLM, n. o. platného v čase realizácie služby, ktorý je dostupný na www.slm.sk, pokiaľ nie je uvedené inak. Ceny sú uvedené bez DPH, a bude k nim uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Vykonávateľ má právo účtovať realizovaný výkon alebo poskytnutie služby v zmysle kategorizácie platného cenníka. Platí aj v prípade, keď Vykonávateľ počas realizácie metrologického výkonu zistí, že predmetom výkonu je iné meradlo, ako je uvedené v objednávke.
3. Objednávateľ alebo jeho zástupca svojím podpisom na pracovnom liste alebo inom obdobnom doklade potvrdzuje poskytnutie služby v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. a že meradlo bolo pri metrologickom výkone označené príslušnou značkou a že tieto značky nie sú poškodené. Za neskôr oznámenú absenciu alebo poškodenie značiek na meradle Vykonávateľ nezodpovedá.
4. Vykonávateľ je oprávnený všetky súvisiace činnosti, ktoré sú nad rámec štandardných metrologických výkonov a sú nevyhnutné pre realizáciu služby, fakturovať v zmysle platného cenníka v časti Rôzne výkony. Certifikát o kalibrácii je zahrnutý v cene metrologického výkonu. Položky cenníka sú účtované príslušnou mernou jednotkou uvedenou v cenníku. Hodinová zúčtovacia sadzba sa účtuje za každú začatú polhodinu. Cena za poskytnuté metrologické služby môže byť stanovená aj dohodou zmluvných strán.
5. V cenách za metrologické výkony a služby **nie sú** zahrnuté náklady za dopravné, použitie nákladného vozidla nad 3,5 t (prejazdy), prácu hydraulického ruky, cestovné náklady (cena za letenky, ubytovanie a pod.) a odbytové náklady (poštovné, balné, kuriérska služba) a pod. a Vykonávateľ má právo ich Objednávateľovi vyúčtovať.
6. Za metrologické výkony v odbore merania hmotnosť realizované na území Slovenskej republiky podľa zákona č. 142/2000 Z. z. a podľa nariadenia vlády SR č. 399/1999 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na váhy s neautomatickou činnosťou, sa dopravné neúčtuje, pokiaľ celková hmotnosť prepravovaných závaží nepresahuje 12 000 kg. Ak si realizácia metrologického výkonu vyžaduje použitie a prepravu etalónových závaží nad 12 000 kg, Vykonávateľ má právo jednorázovo vyúčtovať poplatok vo výške 330 € bez DPH. V prípade, keď metrologický výkon v odbore merania hmotnosť nie je možné realizovať z dôvodov zapríčinených Objednávateľom, dopravné Vykonávateľ vyúčtuje v plnej výške.
7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu prirážky k poskytnutej službe najmä, ak Objednávateľ požaduje poskytnutie služby mimo pracovnej doby, t. j. Po – Pia 18:00 – 6:00, sviatok, sobota, nedeľa; za prednostné poskytnutie služby, alebo podľa špeciálnych požiadaviek Objednávateľa (podľa náročnosti), ak si túto cenu prirážky Vykonávateľ uplatní.
8. Požiadavka na prednostné poskytnutie služby, je možná len po predchádzajúcej dohode medzi Objednávateľom a Vykonávateľom, a to za primeranú náhradu. Vykonávateľ je oprávnený účtovať skladné podľa platného cenníka v prípade, že si Objednávateľ neprevzal meradlo/á ani do 7 kalendárnych dní po obdržaní informácie o pripravenosti meradla na prevzatie.

9. Za vyhotovenie kópií dokladov (objednávka, pracovný list a pod.) k faktúre za metrologické výkony a služby na požiadanie Objednávateľa, je Vykonávateľ oprávnený účtovať poplatok 0,50 € bez DPH za každý list zhotovenej kópie. Vyhotovenie zoznamov, prehľadov a pod. bude spoplatnené hodinovou zúčtovacou sadzbou.
10. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutú službu v celkovej sume do 70,- € vrátane DPH v hotovosti, a to pri odovzdaní služby Objednávateľovi na základe príjmového dokladu vystaveného zamestnancom Vykonávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pri bezhotovostnom prevode sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň splnenia záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Vykonávateľa.

V. Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania úhrady fakturovanej sumy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Vykonávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak si ju Vykonávateľ uplatní.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Vykonávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa aj zaplatenie paušálnej náhrady nákladov spojenej s vymáhaním pohľadávky, a to vo výške 40,- € v zmysle ust. § 369c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 2 Nariadenia vlády č. 21/2013, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to bez ohľadu na dĺžku omeškania.

VI. Zodpovednosť za a škody

1. Vykonávateľ zodpovedá za to, že overené meradlo, bolo v čase realizácie metrologického výkonu zhodné s technickými a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla, a že je zhodné so schváleným typom v zmysle § 15 ods. 1 zákona. Vykonávateľ v prípade kalibrácie zodpovedá za to, že namerané hodnoty v čase realizácie metrologického výkonu boli v súlade s hodnotami uvedenými v certifikáte o kalibrácii.
2. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku skrytých chýb meradiel, alebo iných chýb materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu poskytovania služby objavia. Vykonávateľ nezodpovedá za škodu, ak jej nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.
3. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku prepravy meradiel medzi Vykonávateľom a Objednávateľom použitím externých prepravných a kuriérskych spoločností alebo Slovenskej pošty. Vykonávateľ je však povinný umožniť Objednávateľovi uplatniť všetky práva z prepravnej zmluvy, zasielateľskej zmluvy alebo z inej zmluvy, na základe ktorej bolo zabezpečené odoslanie meradla Objednávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ tieto práva nemá, Vykonávateľ na základe uvedených zmlúv je povinný tieto práva na Objednávateľa v plnom rozsahu a bez obmedzenia previezť alebo postúpiť.

VII. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

1. Vykonávateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci (prípadne zamestnanci subdodávateľa) budú pri výkone služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné právne normy týkajúce sa PO a BOZP ako aj ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučí.
2. Objednávateľ je povinný pred začatím prác podľa Objednávky/Zmluvy v plnom rozsahu a preukázateľne oboznámiť zamestnancov Vykonávateľa a zamestnancov jeho subdodávateľov s internými pravidlami pre bezpečnosť a ochranu zdravia, požiaru ochranu a ochranu životného prostredia platnými u Objednávateľa, ktoré akokoľvek súvisia s predmetom Objednávky/Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že určená „zodpovedná osoba“ bude okrem povinností uvedených v Článku II. bod 4 ovládať všetky potrebné platné právne normy a predpisy týkajúce sa PO a BOZP, ako aj Ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa.

Zamestnanci Vykonávateľa, prípadne zamestnanci jeho subdodávateľov sa zaväzujú ich dodržiavať podľa pokynov „zodpovednej osoby“.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Vykonávateľ uchováva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie služby, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Vykonávateľ neposkytne osobné údaje Objednávateľa tretím osobám, s výnimkou údajov pre Sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a údajov pre subdodávateľov, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky. Vykonávateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol Vykonávateľovi dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii Vykonávateľa, v súlade s právnymi predpismi.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby Vykonávateľ spracoval vo svojich informačných systémoch a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie ktoré sú uvedené vyššie, alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Vykonávateľa. Objednávateľ udeľuje Vykonávateľovi súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Objednávateľ kedykoľvek odvolať písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote jedného mesiaca od doručenia odvolania a údaje budú následne vymazané.

IX. Odstúpenie a zrušenie Objednávky

1. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku Objednávateľovi, ktorý nemá voči nemu vysporiadané akékoľvek záväzky plynúce z obchodného vzťahu; v objednávke absentujú vyžadované údaje; prípadne z akýchkoľvek iných dôvodov alebo aj bez udania dôvodu. O odmietnutí Objednávky Vykonávateľ bezodkladne informuje Objednávateľa.
2. Vykonávateľ má právo odstúpiť od plnenia predmetu Objednávky v prípade ak:
 - a. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä neuhradenie fakturovanej sumy po lehote jej splatnosti, neposkytnutie súčinnosti pri realizácii predmetu plnenia ako aj opakované porušenie VOP,
 - b. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP nie podstatným spôsobom a napriek upozorneniu nevykoná nápravu v stanovenej lehote,
 - c. Vykonávateľ zistí nepravdivosť údajov uvedených v objednávke,
 - d. Objednávateľ koná spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojim konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy vykonávateľa,
 - e. Objednávateľ bude zverejnený v „Zozname platiteľov DPH“, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH

- f. Vykonávateľ sa dozvie o zásadných skutočnostiach, pre ktoré by sa inak objednaná služba nevykonala, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Vyššia moc znamená akúkoľvek nepredvídateľnú udalosť, ktorá je mimo primeranej kontroly zúčastnených strán alebo akúkoľvek predvídateľnú udalosť, ktorej dôsledkom nie je možné primeraným spôsobom zabrániť, pričom sa jedná o udalosti vzniknuté po akceptácii Objednávky. Tým nie je dotknuté právo Vykonávateľa uplatniť si náhradu preukázateľne vynaložených nákladov. Vyššia moc bude mať za následok pozastavenie záväzkov Objedávateľa a Vykonávateľa podľa Objednávky po dobu omeškania spôsobenej udalosťou vyššej moci, pričom lehota na plnenie bude automaticky predĺžená o rovnakú dobu bez povinnosti zaplatiť sankciu;
 - g. Vykonávateľ z dôvodov na strane Objedávateľa nemôže realizovať predmet plnenia v dohodnutom termíne, alebo v termíne určenom Vykonávateľom.
2. V prípade odstúpenia Objedávateľa od Objednávky má Vykonávateľ právo na úhradu odstúpeného, ktorého výška je, ak sa nedohodne inak, 100 % z dohodnutej ceny. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Vykonávateľa na náhradu škody.
 3. Odstúpenie od Objednávky je účinné dňom doručenia informácie o odstúpení druhej strane (informácia o nerealizácii predmetu plnenia)
 4. V prípade odstúpenia od Objednávky nezaniká nárok Vykonávateľa na úhradu za zrealizované výkony a služby.

X. Záverečné ustanovenia

1. Objedávateľ sa zaväzuje oznámiť bez meškania Vykonávateľovi platobnú neschopnosť, začatie konkurzného konania, začatie reštrukturalizačného konania, vstup objednávateľa do likvidácie, alebo inú skutočnosť, pre ktorú by inak Vykonávateľ metrologický výkon neposkytol. Vykonávateľ má v prípade porušenia tejto oznamovacej povinnosti právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške všetkých splatných záväzkov objednávateľa.
2. Všetky písomné prejavy zmluvných strán sa považujú za doručené i dňom, kedy doručujúcej zmluvnej strane bola zásielka adresovaná druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla/miesta podnikania alebo korešpondenčnú adresu, vrátená ako nedoručená.
3. V prípade akýchkoľvek sporov súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, sú zmluvné strany povinné sa snažiť nájsť ich riešenie predovšetkým vzájomným rokovaním v súlade so zásadami poctivého obchodného styku. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že, všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z Objednávky alebo Zmluvy alebo súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Objednávky alebo Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude rozhodovať Slovenský stály rozhodcovský súd (ďalej len „SSRS“), so sídlom v Trnave na ulici Hlavná 31, ktorý zriadil Inštitút právnych štúdií, IČO: 42 157 889, podľa ZRK a podľa platných ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu SSRS. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 42 ZRK dohodli, že vylučujú podanie žaloby z dôvodu podľa ust. § 40 ods. 1 písm. h) ZRK (dôvody na obnovu konania).
4. Vykonávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená vyvesením na pracoviskách Vykonávateľa a ich aktualizáciou na internetovej stránke Vykonávateľa www.slm.sk.
5. Objedávateľ vyhlasuje, že si tieto VOP prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.